



COUNTY OF SAN DIEGO
BEHAVIORAL HEALTH SERVICES



샌디에고 카운티 행동건강 서비스(BHS)

행동건강 메디- 칼 서비스

- ✓ 정신건강 계획(MHP)
- ✓ 약물 메디-칼 조성
전달 체계(DMC-
ODS)
- ✓ 메디-칼 관리 돌봄
계획(MCPs)



접근 & 위기 전화
888-724-7240



차례

시작하는 곳.....	3
행동건강 메디-칼 서비스의 종류	4
카운티 행동건강 서비스	5
정신건강 계획(MHP)	5
약물 메디-칼 조성 전달 체계(DMC-ODS).....	6
비 특정 정신건강 서비스	7
교통편 접근성.....	8
당신의 권리를 알아야 합니다	9
연락처 안내.....	10

시작하는 곳

어디에서 시작해야 하는지 모르거나, 업무시간 후 도움이 필요하다면 [접근 및 위기전화 \(ACL\)](#)에 전화하거나 채팅을 하며 됩니다.

- ✓ 하루 24 시간, 주 7 일 도움이 가능합니다.
- ✓ 200 개 이상의 언어로 연결됩니다.
- ✓ 위기 도움, 정신건강 또는 약물 남용 서비스 추천, 지역 내 자원 안내를 찾아보세요.
- ✓ 아래에 있는 QR 코드를 스캔하거나, (888) 724-7240 에 전화하거나, 9-8-8 에 문자를 보내서 더 알아보세요.

888-724-7240 에



24/7 운영
위기 전화



라이브 채팅

월~금 (오후 4 시~오후 10 시)
ACL 웹사이트에서 이용 가능

도움을 받는데 '잘못된 창구'는 없습니다.

샌디에고 카운티 행동건강 서비스부와 메디-칼 관리 돌봄 계획은 함께 노력하여 당신이 올바른 돌봄을 올바른 장소에서 올바른 시간에 분명히 받을 수 있도록 노력합니다.



bit.ly/SDACL

행동건강 메디-칼 서비스의 종류

카운티 행동건강 서비스:

중증 정신질환 또는 약물남용 문제가 있는 사람을 위한 것입니다. 여기에는 종합 치료 계획, 치료, 진료관리가 포함됩니다.

- 이러한 서비스들은 카운티 당국이 메디-칼 수급자들을 위한 특화된 전문의료인들 네트워크를 통하여 관리합니다.

비 특정 정신건강 서비스:

특화된 돌봄 기준에는 포함되지 않으나 스트레스나 불안, 경증 우울증과 같은 경증이나 중간 정도 정신건강 상태에 대한 지원이 여전히 필요한 사람들이 있습니다.

- 당신이 속한 메디-칼 관리 돌봄 계획에 직접 연락하여 이 서비스에 대해 알아보세요. 각 헬스플랜에는 경증 또는 중간 정도의 행동건강 문제를 겪는 사람들을 돕기 위한 전문의료인의 네트워크가 있습니다.

행동건강 서비스 안내



bit.ly/DHCS-Guide

[보건서비스국 행동건강 서비스 안내](#)에 방문하거나 QR 코드를 스캔하여 메디-칼 포괄범위에 대해 더 많이 알아보세요.



팁: 어떤 서비스가 필요한지 확실히 모른다고요? ACL에 전화하여 가장 알맞은 곳을 추천받으세요.

카운티 행동건강 서비스

카운티 정신건강 플랜 전문의료인이 시행하는 특화된 정신건강 서비스들:

- ✓ **위기 서비스**
개입, 안정화, 체류형 치료, 이동 대처
- ✓ **진행 중인 서비스**
정신건강, 약 복용 지원, 사례 관리, 동료 지원, 주간 치료
- ✓ **내원환자 서비스**
성인 체류형 치료, 정신과 병원 및 건강 시설
- ✓ **청소년지원(21 세 이하)**
케어 코디네이션, 가정 기반 서비스, 치유 서비스 및 위탁 양육

행동건강 서비스 전문의료인 안내 를 열람하거나 QR 코드를 스캔하여 서비스의 정의를 살펴보고, 메디-칼 수혜자 & 가족 핸드북에 있는 설명을 살펴보세요.

행동건강 서비스
전문의료인 안내



bit.ly/BHSPProviders

수혜자 & 가족
핸드북



bit.ly/BeneficiaryHandbook

카운티 행동건강 서비스

카운티 메디-칼 조성 약물 전달체계 전문의료인이 시행하는
약물사용 장애 서비스:

- ✓ **조기 지원**
검진, 조기 개입, 의사 상담,
케어 코디네이션
- ✓ **입원환자 돌봄**
체류형 치료 프로그램,
내원환자 집중 서비스
- ✓ **외래환자 돌봄**
약물 치료 프로그램,
금단현상 관리, 회복, 상담
- ✓ **커뮤니티 서비스**
동료 지원, 커뮤니티 보건
종사자, 지원받는 고용

행동건강 서비스 전문의료인 안내 를 열람하거나 QR 코드를 스캔하여
서비스의 정의를 살펴보고, 메디-칼 수혜자 & 가족 핸드북에 있는
설명을 살펴보세요.

행동건강 서비스
전문의료인 안내



bit.ly/BHSPProviders

수혜자 & 가족
핸드북



bit.ly/BeneficiaryHandbook



중요한 참고: 카운티 약물남용 장애
서비스는 메디-칼의 모든 수혜자가
이용할 수 있습니다.

비 특정 정신건강 서비스

메디-칼 관리 돌봄 계획이 시행하는 비 특정 정신건강 서비스:

- ✓ **정신건강 평가와 치료**
 - 개인, 그룹, 가족 정신요법치료
 - 이원 행동 건강 서비스
 - 심리/신경심리학 정신건강 검사
- ✓ **외래환자 및 진행 중인 모니터링 서비스**
 - 약물 치료 모니터링
 - 정신과 상담
 - 실험실, 약물, 지급품, 보충제
- ✓ **긴급 위기 돌봄**
 - 응급과
- ✓ **약물남용 검진 및 추천**
 - 1 차 진료, 병원, 응급과, 기타 의료 기관에서 이뤄지는 중독 치료용 약 복용.
 - 담당 의사 진료소에서 이뤄지는 알코올 및 약물 문제 검진과 지원



메디-칼 관리 돌봄 계획(MCP)은 특화된 정신건강, 약물 메디컬 조성 전달체계, 덴티-칼과 같이 모든 메디-칼 포괄 서비스 이용을 위한 교통편을 감당합니다. 교통편 이용에 관해서, 또는 메디-칼 Rx, 향상된 돌봄 관리, 커뮤니티 지원과 같은 다른 급여에 관해 더 많이 알고 싶다면 당신을 담당하는 MCP 전문의료인에게 직접 전화하시면 됩니다.

교통편 접근성

다음과 같은 메디-칼 포괄 대상 서비스에 대해서는 교통편 이용이 가능합니다:

- 의료 및 치과 진료약속
- 정신건강 및 약물남용 관련 서비스
- 처방약과 의료용품 수령

가입하신 건강 플랜에 전화하여 교통편 이용
일정을 잡으세요.

비 응급 의료 수송

이 서비스는 의료 필수 운송을 위하여 구급차, 휠체어 또는 리터밴을 제공합니다. 이것은 반드시 전문의료인의 처방이 있어야 하며, 의학적 이유로 정규 교통편을 이용할 수 없는 메디-칼 회원을 위한 것이어야 합니다.

비 의료적 교통편

이 서비스는 자신의 의학적 진료약속에 가기 위한 다른 방법이 없는 메디-칼 회원과 임산부들을 위해 제공하는 교통편입니다. 서비스 이용을 위한 조건입니다:

- 운전면허증이 없어야 합니다
- 근무용 차량이 없어야 합니다
- 이동에 도움이 필요해야 합니다
- 신체적 혹은 정신적으로 한계가 있어야 합니다
- 자동차 연료비가 없어야 합니다



팁: 교통편을 확보하려면 진료약속이 잡히는 대로 최대한 빨리 담당자에게 연락하세요.
연락처 안내는 10 쪽에 있습니다.

당신의 권리를 알아야 합니다

고충 접수 및 항변

메디-칼 회원들은 정신건강 플랜 및 약물 메디-칼 조성 전달 체계로부터 필수적인 정신건강 또는 약물남용 치료를 받을 권리가 있습니다.

서비스를 받았는데 만족스럽지 않거나 당신의 치료에 관한 결정에 동의하지 않는다면, 저희 웹페이지에서 또는 아래 열거된 번호에 전화하여 고충(불만)이나 항변을 제기할 수 있습니다.

건강 교육 및 옹호를 위한 소비자 센터

환자 옹호 프로그램 고충제기 및
불편 관련 외래환자 서비스
877 734 3258

유대인 가족 서비스

내원환자 및 체류형 환자 옹호
프로그램 고충처리 및 불만 접수
800 479 2233

법을 준수, 사생활 보호, 또는 정보 보안
문제로 상담하고 싶다면, 저희 업무 보증 및
준법사무소 연락처 619-237-8571 에
연락하시기 바랍니다.

더 자세히 알고 싶다면 QR 코드를 스캔하거나,
[행동건강 서비스 “Your Rights” \(당신의 권리\)](#)
[웹페이지](#)에 방문하세요.

고충처리 및 항변 안내



bit.ly/BHSYourRights



중요한 참고: 이 도움은 무료이며,
당신의 급여에 영향을 미치지
않습니다.

연락처 안내

	블루 실드 CA 프로미스 헬스플랜	커뮤니티 헬스 그룹	카이저 퍼머넌트	물리나 헬스케어
회원 서비스/교통편	855-699-5557	800-224-7766	800-464-4000	888-665-4621
행동건강	855-321-2211	800-404-3332	833-579-4848	888-665-4621
전화 의료 도움 전화	800-609-4166	800-647-6966	800-290-5000	888-275-8750
시력 서비스	855-699-5557	비전 서비스 플랜 800-877-7195	800-464-4000	마치 시력 서비스 888-463-4070
메디-칼 Rx	800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273
덴티-칼	800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384

모든 메디-칼 수급자에 대한 약품 급여는 캘리포니아주의
메디-칼 Rx 프로그램에서 포괄합니다: 800-977-2273

카운티 특성화
행동건강 서비스
MHP & DMC ODS
접근 & 위기 전화
888 724 7240

건강 교육 및 옹호를 위한
소비자 센터
환자 옹호 프로그램 고충제기
및 불편 관련 외래환자 서비스
877 734 3258

유대인 가족 서비스
내원환자 및 체류형 환자 옹호
프로그램 고충처리 및
불만 접수
800 479 2233



중요한 참고: ACL 에서 언어 통역
서비스를 이용할 수 있습니다.